

# TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

## DUBAI CLUBGOLD S.A.S.

**Última actualización:** 17 de marzo de 2026

Bienvenido al sitio web, plataforma digital, aplicaciones, formularios, canales de contacto y demás entornos digitales administrados por DUBAI CLUBGOLD S.A.S..

Los presentes Términos y Condiciones regulan el acceso, navegación, registro, contratación, uso de servicios, interacción comercial y demás relaciones jurídicas que se generen entre DUBAI CLUBGOLD S.A.S. y cualquier persona que acceda, navegue, se registre, solicite información, contrate, pague, reserve, participe o utilice sus servicios, beneficios, promociones, programas o funcionalidades digitales.

Al acceder, registrarse, aceptar electrónicamente, utilizar este sitio o contratar cualquiera de los servicios ofrecidos, el usuario declara haber leído, entendido y aceptado íntegramente estos Términos y Condiciones, así como la Política de Privacidad y demás documentos complementarios que resulten aplicables.

### 1. Identificación del titular de la plataforma

La plataforma, sitio web y canales digitales son administrados por:

**Razón social:** DUBAI CLUBGOLD S.A.S.

**RUC:** 1793235819001

**Domicilio:** Quito, D.M.

**Correo electrónico de contacto:** c3veloz@gmail.com

Para efectos de este documento, DUBAI CLUBGOLD S.A.S. podrá ser denominada también como “**la Compañía**”, “**la Plataforma**” o “**DUBAI CLUB GOLD**”.

### 2. Objeto

Los presentes Términos y Condiciones tienen por objeto regular las condiciones de acceso y uso de la plataforma, así como los derechos, obligaciones, limitaciones, reglas operativas y condiciones jurídicas aplicables a los usuarios que interactúen con DUBAI CLUBGOLD S.A.S.

### 3. Capacidad y aceptación

Solo podrán utilizar la plataforma las personas que tengan capacidad legal para contratar conforme a la legislación aplicable.

Al utilizar la plataforma, el usuario declara y garantiza que:

- a) tiene capacidad legal suficiente para obligarse;
- b) la información que proporciona es verdadera, completa y actualizada;

- c) utilizará la plataforma de forma lícita, diligente y conforme a estos Términos y Condiciones; y,
- d) acepta quedar jurídicamente vinculado por este documento desde el momento de su aceptación expresa o desde el uso efectivo de la plataforma.

Si el usuario actúa en representación de una persona jurídica, declara contar con facultades suficientes para obligarla.

#### **4. Naturaleza de los servicios**

DUBAI CLUBGOLD S.A.S. podrá ofrecer, de manera enunciativa y no limitativa, servicios, membresías, programas de beneficios, acceso a promociones, reservas, intermediación comercial, contenidos exclusivos, experiencias, productos digitales, productos físicos, formularios de contacto, campañas de fidelización, convenios con terceros y demás funcionalidades que la Compañía habilite en cada momento.

La descripción, alcance, duración, condiciones económicas, restricciones, disponibilidad y características particulares de cada servicio podrán constar en:

- el sitio web,
- cotizaciones,
- fichas informativas,
- formularios,
- landing pages,
- correos electrónicos,
- mensajes de WhatsApp,
- contratos específicos,
- o cualquier otro documento complementario emitido por la Compañía.

En caso de discrepancia entre estos Términos y una oferta o contrato específico, prevalecerán las condiciones particulares expresamente aceptadas para ese servicio concreto.

#### **5. Registro del usuario**

Para acceder a determinadas funcionalidades, la Compañía podrá requerir el registro previo del usuario.

El usuario se obliga a:

- a) proporcionar información exacta, actual, completa y verificable;
- b) mantener actualizados sus datos;
- c) custodiar de forma diligente sus credenciales de acceso;
- d) no permitir el uso de su cuenta por terceros no autorizados; y,
- e) notificar de inmediato cualquier uso no autorizado, riesgo de suplantación o incidente de seguridad.

La Compañía podrá verificar la identidad del usuario, solicitar documentación de respaldo, rechazar registros, suspender cuentas o requerir información adicional cuando

lo considere necesario para fines de seguridad, cumplimiento normativo, prevención de fraude o gestión operativa.

## **6. Cuenta personal e intransferible**

Salvo que se indique expresamente lo contrario por escrito, la cuenta del usuario es personal, revocable, no exclusiva, limitada e intransferible.

Queda prohibido:

- a) ceder, vender, prestar o sublicenciar cuentas;
- b) crear cuentas con identidad falsa o de terceros sin autorización;
- c) utilizar nombres, marcas o signos que induzcan a error;
- d) abrir múltiples cuentas con fines abusivos, fraudulentos o elusivos.

## **7. Proceso de contratación electrónica**

La navegación o visualización de información no constituye por sí misma aceptación automática de una contratación definitiva.

La contratación de servicios, membresías, reservas, beneficios o productos podrá perfeccionarse mediante cualquiera de los siguientes mecanismos, según corresponda:

- a) aceptación expresa en sitio web o formulario;
- b) pago total o parcial;
- c) confirmación por correo electrónico o mensaje de datos;
- d) firma electrónica o aceptación digital;
- e) confirmación escrita emitida por la Compañía; o,
- f) cualquier otro mecanismo válido de contratación electrónica.

La Compañía se reserva el derecho de rechazar solicitudes, registros, contrataciones o pagos cuando:

- existan inconsistencias,
- haya sospecha razonable de fraude,
- no exista disponibilidad,
- el usuario incumpla requisitos,
- o concurra cualquier circunstancia objetiva que justifique no perfeccionar la relación comercial.

## **8. Precios, valores e impuestos**

Todos los precios, tarifas, membresías, cargos, comisiones o valores publicados por la Compañía podrán ser modificados en cualquier momento, salvo respecto de operaciones ya confirmadas y pagadas bajo condiciones específicas previamente aceptadas.

Salvo indicación expresa en contrario:

- a) los valores se expresan en dólares de los Estados Unidos de América;
- b) no incluyen impuestos, tasas, recargos bancarios o costos de procesamiento, si estos fueren aplicables; y,

- c) los costos adicionales que se generen por medios de pago, transferencias, conversiones monetarias o servicios de terceros serán asumidos por el usuario.

La Compañía podrá establecer precios promocionales, temporales, segmentados o diferenciados sin que ello genere derecho alguno a igualación o mantenimiento futuro de tarifas.

## **9. Pagos**

Los pagos podrán realizarse por los medios que la Compañía habilite en cada momento.

El usuario autoriza a DUBAI CLUBGOLD S.A.S. a:

- a) validar operaciones;
- b) requerir confirmaciones adicionales;
- c) suspender temporalmente la activación de servicios hasta verificar el pago; y,
- d) anular solicitudes cuando el pago sea rechazado, reversado, desconocido o reportado como irregular.

La emisión de comprobantes, facturas o documentos tributarios se realizará conforme a la normativa aplicable y con base en la información proporcionada por el usuario, quien será responsable de su exactitud.

## **10. Suscripciones y renovaciones**

Si la Compañía implementa planes periódicos, membresías, suscripciones o beneficios recurrentes, estos se sujetarán a las condiciones particulares informadas al usuario al momento de la contratación.

Salvo pacto distinto:

- a) la vigencia será la expresamente indicada al momento de la compra;
- b) los beneficios serán personales y no transferibles;
- c) la renovación podrá ser manual o automática, según el sistema habilitado; y,
- d) el usuario deberá cancelar oportunamente los valores correspondientes para conservar el acceso.

La falta de pago faculta a la Compañía a suspender o terminar los beneficios sin responsabilidad.

## **11. Promociones, campañas y beneficios**

Las promociones, descuentos, cupones, beneficios, programas especiales o campañas comerciales:

- a) estarán sujetas a disponibilidad;
- b) podrán tener vigencia limitada;
- c) podrán estar condicionadas a requisitos específicos;
- d) no serán acumulables, salvo que se indique expresamente; y,

- e) podrán ser modificadas, suspendidas o retiradas por la Compañía en cualquier momento, siempre que ello no afecte derechos ya consolidados conforme a una contratación válidamente perfeccionada.

La Compañía podrá invalidar promociones utilizadas de forma abusiva, fraudulenta o contraria a su finalidad.

## **12. Política de cambios, cancelaciones y reembolsos**

Salvo disposición legal imperativa o condición particular más favorable expresamente aceptada por la Compañía, los pagos realizados no serán reembolsables una vez activado el servicio, consumido el beneficio, ejecutada la reserva, habilitado el acceso o iniciada la prestación correspondiente.

Cuando por política comercial o por condiciones específicas sí proceda un reembolso, este podrá estar sujeto a:

- a) revisión y validación interna;
- b) descuentos por gastos administrativos, pasarelas, comisiones o costos no recuperables;
- c) plazos operativos del sistema financiero; y,
- d) devolución al mismo medio de pago utilizado, cuando ello sea posible.

No procederán reembolsos cuando el usuario:

- haya suministrado información incorrecta,
- no cumpla requisitos informados,
- no utilice oportunamente el servicio,
- incumpla estos Términos y Condiciones,
- o pretenda trasladar a la Compañía circunstancias imputables exclusivamente a su esfera.

## **13. Obligaciones del usuario**

El usuario se obliga a:

- a) utilizar la plataforma de buena fe y conforme a la ley;
- b) respetar las condiciones operativas y comerciales informadas;
- c) no afectar la seguridad, continuidad o reputación de la Compañía;
- d) no introducir virus, malware, código malicioso o mecanismos de interferencia;
- e) no copiar, extraer, reproducir, comercializar o explotar sin autorización los contenidos o funcionalidades de la plataforma;
- f) no realizar actos de suplantación, fraude, ingeniería social o manipulación de sistemas;
- g) no usar la plataforma para fines ilícitos, engañosos, abusivos o contrarios al orden público; y,
- h) mantener indemne a la Compañía frente a reclamaciones derivadas de su propio actuar.

## **14. Conductas prohibidas**

Queda estrictamente prohibido:

- a) usar información falsa o de terceros sin autorización;
- b) intentar acceder sin autorización a cuentas, sistemas o bases de datos;
- c) vulnerar medidas de seguridad;
- d) realizar scraping, extracción automatizada o minería no autorizada de datos;
- e) publicar contenido ilícito, ofensivo, difamatorio, discriminatorio o que afecte derechos de terceros;
- f) utilizar la plataforma para lavado de activos, fraude, simulación, estafa o actividades prohibidas;
- g) revender, sublicenciar o explotar comercialmente servicios o beneficios sin autorización escrita;
- h) utilizar marcas, logos, diseños, textos o material de la Compañía sin permiso previo y por escrito.

## **15. Facultad de control, suspensión y terminación**

DUBAI CLUBGOLD S.A.S. podrá, en cualquier momento y sin necesidad de declaración judicial previa, suspender, restringir, bloquear o terminar el acceso de un usuario cuando:

- a) incumpla estos Términos y Condiciones;
- b) exista sospecha razonable de fraude o uso indebido;
- c) se detecte riesgo para la seguridad de la plataforma o de terceros;
- d) sea requerido por autoridad competente;
- e) existan obligaciones económicas pendientes; o,
- f) la continuidad de la relación resulte inviable por motivos operativos, regulatorios, reputacionales o de seguridad.

Estas medidas podrán adoptarse de manera preventiva y no generarán derecho a indemnización cuando estén objetivamente justificadas.

## **16. Propiedad intelectual**

Todos los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre la plataforma, su estructura, diseño, interfaz, software, bases de datos, textos, imágenes, marcas, nombres comerciales, logotipos, signos distintivos, piezas audiovisuales, material promocional, documentos, compilaciones, desarrollos y contenidos pertenecen a DUBAI CLUBGOLD S.A.S. o a sus legítimos titulares, y se encuentran protegidos por la normativa aplicable.

El acceso o uso de la plataforma no implica cesión, licencia, transferencia ni autorización amplia de explotación sobre tales derechos, salvo autorización expresa y escrita de la Compañía.

## **17. Contenido de terceros y enlaces externos**

La plataforma podrá contener enlaces, integraciones, referencias o accesos a sitios, servicios, productos o contenidos de terceros.

DUBAI CLUBGOLD S.A.S. no garantiza, controla ni asume responsabilidad por:

- a) la disponibilidad de sitios externos;
- b) la exactitud o legalidad de contenidos de terceros;
- c) políticas de privacidad ajenas;
- d) productos o servicios ofrecidos por terceros; o,
- e) daños o perjuicios derivados de relaciones jurídicas entre el usuario y terceros.

Cualquier relación con terceros será exclusiva responsabilidad del usuario y del tercero correspondiente.

## **18. Disponibilidad de la plataforma**

La Compañía procurará mantener la continuidad y disponibilidad razonable de la plataforma; sin embargo, no garantiza funcionamiento ininterrumpido o libre de errores.

La plataforma podrá presentar interrupciones por:

- mantenimiento,
- actualizaciones,
- fallas técnicas,
- problemas de conectividad,
- ataques informáticos,
- caso fortuito,
- fuerza mayor,
- hechos de terceros,
- o disposiciones de autoridad competente.

DUBAI CLUBGOLD S.A.S. no será responsable por indisponibilidades temporales razonablemente justificadas.

## **19. Exclusión y limitación de responsabilidad**

Dentro del máximo permitido por la ley aplicable, DUBAI CLUBGOLD S.A.S. no será responsable por daños indirectos, incidentales, especiales, consecuenciales, lucro cesante, pérdida de oportunidad, pérdida de datos, daño reputacional o afectaciones derivadas de:

- a) uso o imposibilidad de uso de la plataforma;
- b) decisiones tomadas por el usuario con base en información publicada;
- c) interrupciones, errores o fallas tecnológicas;
- d) actos de terceros;
- e) uso no autorizado de cuentas;
- f) información falsa entregada por usuarios; o,
- g) incumplimientos imputables al usuario.

En cualquier caso, de existir responsabilidad demostrada de la Compañía, esta quedará limitada hasta el monto efectivamente pagado por el usuario a DUBAI CLUBGOLD S.A.S. por el servicio específico que hubiere dado lugar al reclamo, durante los tres meses inmediatamente anteriores al hecho que origine la reclamación, salvo que una norma imperativa disponga otra cosa.

## **20. Declaraciones y garantías del usuario**

El usuario declara, garantiza y acepta que:

- a) toda la información entregada es lícita y veraz;
- b) los fondos utilizados en transacciones tienen origen lícito;
- c) no utilizará la plataforma con fines prohibidos;
- d) responderá por toda actividad realizada desde su cuenta; y,
- e) asumirá las consecuencias legales y patrimoniales de cualquier uso indebido.

## **21. Indemnidad**

El usuario se obliga a defender, mantener indemne y responder frente a DUBAI CLUBGOLD S.A.S., sus administradores, accionistas, representantes, trabajadores, afiliados y proveedores, por cualquier reclamo, daño, sanción, pérdida, multa, costo, gasto u honorario originado en:

- a) el incumplimiento de estos Términos y Condiciones;
- b) el uso indebido de la plataforma;
- c) la vulneración de derechos de terceros;
- d) información falsa, engañosa o ilícita proporcionada por el usuario; o,
- e) actuaciones dolosas, culposas o negligentes imputables al usuario.

## **22. Protección de datos personales**

El tratamiento de datos personales realizado por DUBAI CLUBGOLD S.A.S. se sujetará a la normativa aplicable y a su correspondiente Política de Privacidad. La Ley Orgánica de Protección de Datos Personales fue publicada en el Registro Oficial de 26 de mayo de 2021, y constituye el marco general para el tratamiento de datos en Ecuador.

Al aceptar estos Términos y Condiciones, el usuario reconoce que:

- a) sus datos podrán ser tratados para fines precontractuales, contractuales, comerciales, operativos, administrativos, de seguridad, facturación, atención al cliente, mejora del servicio, cumplimiento normativo y prevención de fraude;
- b) determinados tratamientos podrán requerir autorizaciones adicionales, según la naturaleza del dato y la finalidad;
- c) podrá ejercer los derechos que le correspondan conforme a la normativa aplicable y a la Política de Privacidad; y,
- d) la Compañía podrá apoyarse en encargados de tratamiento, proveedores tecnológicos, pasarelas de pago, servicios de hosting, mensajería o analítica, bajo los controles jurídicos correspondientes.

## **23. Comunicaciones y notificaciones**

El usuario autoriza a la Compañía a remitir comunicaciones relacionadas con su cuenta, contrataciones, pagos, novedades operativas, promociones, validaciones, seguridad, actualizaciones contractuales y demás asuntos vinculados con la relación jurídica, a través de correo electrónico, mensajería instantánea, SMS, notificaciones push, llamadas o cualquier canal informado por el usuario.

Las notificaciones enviadas a los datos de contacto registrados por el usuario se presumirán válidamente efectuadas.

## **24. Modificaciones**

DUBAI CLUBGOLD S.A.S. podrá modificar, actualizar o sustituir en cualquier momento estos Términos y Condiciones.

Las modificaciones entrarán en vigor desde su publicación o desde la fecha que expresamente se indique. El uso posterior de la plataforma implicará aceptación de la versión vigente.

Cuando la modificación afecte de manera sustancial condiciones económicas o elementos esenciales de una relación ya activa, la Compañía podrá comunicarlo por medios razonables antes de su aplicación.

## **25. Nulidad parcial**

Si una o varias disposiciones de estos Términos y Condiciones fueren declaradas nulas, inválidas o inaplicables, ello no afectará la validez de las demás cláusulas, las cuales permanecerán plenamente vigentes.

## **26. No renuncia**

La falta de ejercicio o demora en el ejercicio de cualquier derecho por parte de la Compañía no constituirá renuncia a dicho derecho ni impedirá su ejercicio posterior.

## **27. Fuerza mayor**

DUBAI CLUBGOLD S.A.S. no será responsable por incumplimientos, retrasos, suspensiones o imposibilidad de ejecución cuando ello obedezca a caso fortuito, fuerza mayor, hechos de autoridad, restricciones regulatorias, fallas generalizadas de servicios tecnológicos o financieros, conflictos sociales, disturbios, emergencias sanitarias, desastres naturales, ciberataques, interrupciones de telecomunicaciones o cualquier evento fuera de su control razonable.

## **28. Ley aplicable y jurisdicción**

Estos Términos y Condiciones se regirán e interpretarán conforme a las leyes de la República del Ecuador.

Toda controversia derivada de la interpretación, ejecución, validez, incumplimiento o terminación de estos Términos y Condiciones será sometida a los jueces competentes del cantón [Quito / domicilio de la Compañía], salvo que la Compañía, a su sola elección, decida acudir previamente a un mecanismo de mediación o método alternativo de solución de conflictos legalmente permitido.

## **29. Integridad contractual**

Estos Términos y Condiciones, junto con la Política de Privacidad, condiciones particulares de contratación, formularios aceptados, comprobantes de pago, mensajes de confirmación y demás documentos expresamente incorporados, constituyen el acuerdo íntegro entre el usuario y DUBAI CLUBGOLD S.A.S. respecto del uso de la plataforma y de los servicios correspondientes.