

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DUBAI CLUBGOLD SAS

DUBAI CLUBGOLD S.A.S. dedicada a operación de sitios web, reconoce la importancia de establecer directrices claras sobre la protección de los datos personales de nuestros clientes, trabajadores, proveedores y demás partes interesadas.

Esta Política establece los lineamientos bajo los cuales recopilamos, usamos, almacenamos y protegemos los datos personales, en cumplimiento de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales de Ecuador y su normativa aplicable.

I. Antecedentes

DUBAI CLUBGOLD S.A.S. es la entidad responsable del tratamiento de los datos de carácter personal suministrados por los TITULARES de los datos personales. La siguiente Política de Protección de Datos Personales debe leerse íntegra y cuidadosamente por los titulares y al momento que el titular acepta la presente política se rige jurídicamente por las presentes condiciones.

II. Alcance. -

El tratamiento de datos personales que DUBAI CLUBGOLD S.A.S. realice a todos los clientes, trabajadores, proveedores y demás partes interesadas será en estricto apego de los principios y derechos consagrados en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales.

III. Principios:

- 3.1. Licitud:** Los datos personales solo pueden ser tratados de manera lícita y legítima, con el consentimiento de la persona o en los casos previstos por la ley.
- 3.2. Finalidad:** Los datos personales deben ser recopilados con una finalidad específica, explícita y legítima, y no podrán ser tratados de manera incompatible con dicha finalidad.
- 3.3. Proporcionalidad:** La recopilación y el tratamiento de los datos personales debe ser adecuada, relevante y limitada a lo necesario para cumplir la finalidad establecida.
- 3.4. Calidad:** Los datos personales deben ser exactos, actualizados y pertinentes para la finalidad establecida.
- 3.5. Seguridad:** Los datos personales deben ser tratados con medidas de seguridad técnicas y organizativas adecuadas para garantizar su protección contra el acceso no autorizado, la pérdida, la alteración o la destrucción.
- 3.6. Confidencialidad:** El tratamiento de los datos personales debe realizarse de manera confidencial, manteniendo el secreto sobre los mismos.

IV. Derechos de los titulares de los datos personales:

- 4.1. Derecho de acceso:** Los titulares de los datos personales tienen derecho a conocer y acceder a sus datos personales que sean tratados por DUBAI CLUBGOLD SAS.

- 4.2. Derecho de rectificación:** Los titulares de los datos personales tienen derecho a solicitar la rectificación o actualización de sus datos personales si son inexactos o incompletos.
- 4.3. Derecho de cancelación:** Los titulares de los datos personales tienen derecho a solicitar la eliminación de sus datos personales si consideran que ya no son necesarios para la finalidad establecida o si el tratamiento de los mismos es ilegal.
- 4.4. Derecho de oposición:** Los titulares de los datos personales tienen derecho a oponerse al tratamiento de sus datos personales si consideran que este afecta sus derechos y libertades fundamentales.
- 4.5. Derecho de limitación:** Los titulares de los datos personales tienen derecho a solicitar la limitación del tratamiento de sus datos personales en determinadas circunstancias.
- 4.6. Derecho de portabilidad:** Los titulares de los datos personales tienen derecho a recibir sus datos personales en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y a transmitirlos a otro responsable del tratamiento si así lo desean.
- 4.7. Derecho de revocación del consentimiento:** Los titulares de los datos personales tienen derecho a revocar el consentimiento para el tratamiento de sus datos personales en cualquier momento, sin que ello afecte la licitud del tratamiento realizado con anterioridad.

V. Leyes Aplicables

- ✓ Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (LOPD).
- ✓ Reglamento General de Protección de Datos Personales (RGLOPD).
- ✓ Ley de Comercio Electrónico, Firmas y Mensajes de Datos.
- ✓ Demás normativa aplicable de la materia.

VI. Glosario de Términos

Las siguientes definiciones son tomadas en base a la LOPD:

- ✓ **Titular del Dato:** persona natural cuyos datos serán objeto de tratamiento.
- ✓ **Responsable de Tratamiento:** persona natural o jurídica, que por sí misma o a través de otros, decide sobre la finalidad y tratamiento de datos.
- ✓ **Encargado del Tratamiento:** persona natural o jurídica, que por sí misma o en asociación con otros, realiza el Tratamiento de Datos Personales por cuenta del Responsable del Tratamiento.
- ✓ **Autoridad de Protección de Datos Personales:** entidad pública que se encarga de supervisar la aplicación de la Ley.
- ✓ **Autorización uso de datos personales:** manifestación del titular de uso de los datos personales, con el fin de legitimar su tratamiento.
- ✓ **Base de datos:** conjunto organizado de datos personales que sea objeto de tratamiento.
- ✓ **Consentimiento:** es la voluntad expresa y por escrito de la persona interesada al tratamiento de sus datos personales; o puede darse mediante una declaración oral que exprese una acción afirmativa y que de ella conste registro.
- ✓ **Dato personal:** dato que identifica o hace identificable a una persona natural, directa o indirectamente. Los datos personales incluyen datos genéticos, biográficos tales como el nombre, sexo, estado civil, la fecha y el lugar de nacimiento, el país de origen, el número de identificación, la ocupación, la religión y el origen étnico, datos biométricos tales como una fotografía, una huella dactilar, una imagen del rostro o del iris, así como cualquier manifestación escrita de opinión acerca de la persona, tales como evaluaciones de su condición y/o necesidades específicas.

- ✓ **Dato personal sensible:** Datos Personales relativos a: etnia, identidad de género, identidad cultural, religión, ideología, filiación política, pasado judicial, condición migratoria, orientación sexual, salud, Datos Personales biométricos, Datos Personales genéticos y aquellos cuyo Tratamiento indebido pueda dar origen a discriminación, atenten o puedan atentar contra los derechos y libertades fundamentales.
- ✓ **Relación contractual:** relación entre dos o más personas vinculadas por un instrumento legal en la cual se establecen obligaciones para todas las partes firmantes.
- ✓ **Tratamiento de datos:** cualquier operación o conjunto de operaciones, automatizadas o no, que se realiza en relación con los datos personales, incluyendo, pero no limitado a la recopilación, registro, organización, estructuración, almacenamiento, adaptación o modificación, recuperación, consulta, uso, transferencia (ya sea en forma computarizada, oral o escrita), difusión o cualquier otra puesta a disposición, corrección o destrucción.

VII. Datos Personales que Recopilamos:

DUBAI CLUBGOLD SAS. recopila datos personales con el fin de cumplir con su actividad económica y administrativa. Los datos que se recopilan pueden incluir:

- Datos identificativos: Nombre, correo electrónico, número telefónico

VIII. Del tratamiento de Datos Personales. –

8.1. Recopilación. – DUBAI CLUBGOLD S.A.S. recopilará los datos personales de sus clientes, usuarios, prospectos, empleados, proveedores y demás grupos de interés únicamente para fines relacionados con la operación de sitios web, la gestión de portales de internet, la creación e inserción de anuncios y demás actividades vinculadas a su giro de negocio, y siempre dentro del marco legal. Los datos personales se obtendrán de forma transparente y cumpliendo con alguna de las bases de legitimación previstas en el marco normativo aplicable.

8.2. Uso. – DUBAI CLUBGOLD S.A.S. utilizará los datos personales de sus clientes, usuarios, prospectos, empleados, proveedores y demás grupos de interés únicamente para los fines informados al momento de su recopilación y dentro del marco legal aplicable. Se adoptarán medidas técnicas, jurídicas y organizativas razonables para evitar su alteración, pérdida, acceso, divulgación o eliminación no autorizados.

8.3. Finalidades del tratamiento de datos. – Los datos personales recopilados podrán ser tratados, según corresponda, para las siguientes finalidades:

- a) Gestionar el acceso, navegación, interacción y uso de los sitios web, portales y canales digitales administrados por DUBAI CLUBGOLD S.A.S.
- b) Atender solicitudes, consultas, requerimientos, contactos comerciales y procesos de vinculación con clientes o usuarios.
- c) Gestionar campañas publicitarias, difusión de anuncios, promociones, contenidos, formularios y comunicaciones comerciales, cuando exista base de legitimación para ello.
- d) Gestionar procesos de reclutamiento, selección, contratación, administración y evaluación del personal.
- e) Gestionar relaciones comerciales, contractuales, administrativas, contables y operativas con proveedores y aliados.

- f) Cumplir obligaciones legales, regulatorias y requerimientos de autoridad competente.
- g) Prevenir fraudes, incidentes de seguridad, usos indebidos de la plataforma y demás riesgos asociados a la operación digital.

IX. Bases de datos y conservación

Los datos personales tratados por DUBAI CLUBGOLD S.A.S. se incorporan en bases o bancos de datos internos (por ejemplo: clientes; proveedores; talento humano; seguridad y accesos, si aplica), administrados bajo medidas de seguridad acordes al riesgo.

DUBAI CLUBGOLD S.A.S. conservará los datos personales durante el tiempo necesario para cumplir la finalidad del tratamiento y, posteriormente, por los plazos exigidos por la normativa aplicable (incluyendo obligaciones regulatorias, contables, tributarias y educativas), o por el tiempo necesario para atender auditorías, reclamos, investigaciones internas o contingencias.

Concluidos los plazos aplicables, DUBAI CLUBGOLD S.A.S. procederá, según corresponda, a la supresión, anonimización o bloqueo de los datos, manteniendo únicamente aquellos estrictamente necesarios cuando exista obligación legal o necesidad de resguardo por contingencias.

X. Deber de información; consecuencias de entrega/negativa; datos inexactos; revocatoria

DUBAI CLUBGOLD S.A.S. garantizará el cumplimiento del deber de información, de manera clara y verificable, comunicando al titular, según corresponda, al menos: la identidad y datos de contacto del responsable; finalidades del tratamiento; base de legitimación; categorías de datos; destinatarios/encargados; transferencias (incluida infraestructura en nube, de ser el caso); plazo de conservación; mecanismos para ejercer derechos y presentar reclamos; y demás extremos exigidos por la LOPDP.

Cuando ciertos datos sean necesarios para: (i) evaluar una relación precontractual, (ii) cumplir obligaciones legales/regulatorias, o (iii) ejecutar un contrato, la no entrega de la información requerida podrá impedir la vinculación, la continuidad del servicio o el cumplimiento de procesos internos/regulatorios.

Asimismo, el suministro de datos erróneos o inexactos podrá afectar procesos de vinculación, ejecución de operaciones, reportes o cumplimiento normativo; en tales casos, DUBAI CLUBGOLD S.A.S. podrá requerir rectificación, actualización o documentación de respaldo.

Cuando la base de legitimación sea el consentimiento, el titular podrá revocarlo en cualquier momento, sin que ello afecte la licitud del tratamiento efectuado con anterioridad a la revocatoria.

XI. Derechos de los titulares de datos personales

DUBAI CLUBGOLD S.A.S. respetará los derechos de los titulares de datos personales, incluyendo el derecho a conocer, rectificar, actualizar, eliminar y revocar el consentimiento para el uso de sus datos personales.

Para el ejercicio de sus derechos, los titulares deben comunicarse a través del correo electrónico: c3veloz@gmail.com.

La solicitud deberá contener: i) nombre completo del Titular, ii) copia de documento de identidad, iii) descripción clara y precisa del derecho que desea ejercer, y iv) dirección física o electrónica para notificaciones.

DUBAI CLUBGOLD S.A.S. responderá en un plazo máximo de 15 días hábiles contados desde la recepción de la solicitud. En caso de negativa, el Titular podrá recurrir a la Autoridad de Protección de Datos Personales.

XII. Transferencia. –

12.1. Transferencia internacional de datos:

DUBAI CLUBGOLD S.A.S. puede transferir datos personales a proveedores de tecnología que brindan servicios esenciales para la operación.

La transferencia internacional de datos se hará cumpliendo con la normativa aplicable y verificando que los países receptores cuenten con los estándares mínimos de protección de datos.

12.2. Transferencia nacional de datos:

DUBAI CLUBGOLD S.A.S. podrá transferir datos personales a sus proveedores de servicios de almacenamiento, tramitación y gestión documental, además de las entidades públicas y privadas que fuesen necesario para la prestación del servicio en cuestión.

XIII. Seguridad. –

DUBAI CLUBGOLD S.A.S. tomará medidas de seguridad técnicas y organizativas adecuadas para proteger los datos personales de sus clientes, estudiantes, empleados, proveedores y demás grupos de interés, incluyendo medidas contra el acceso no autorizado, la pérdida, destrucción o alteración de los datos personales.

Entre las medidas tomadas se encuentran:

- 13.1.** Control de accesos digitales y autenticación de doble factor.
- 13.2.** Cifrado de bases de datos en tránsito y en reposo.
- 13.3.** Registro de logs y auditoría de accesos.
- 13.4.** Firewalls y antivirus.
- 13.5.** Contraseñas encriptadas y certificados SSL.

XIV. Tiempo de conservación de datos.-

Los datos personales serán conservados durante el tiempo estrictamente necesario para el cumplimiento de la finalidad específica para la cual fueron recabados, en observancia de los principios de finalidad, proporcionalidad y minimización de datos, conforme a lo dispuesto en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales. Lo anterior se entenderá sin perjuicio del ejercicio de los derechos de acceso,

rectificación, actualización, eliminación, oposición y demás derechos reconocidos al titular del dato personal por la normativa vigente.

Los datos personales tratados para el cumplimiento de obligaciones legales y la ejecución de relaciones contractuales se conservan durante la vigencia de la relación contractual o hasta que el titular del dato personal o su representante legal revoque el consentimiento otorgado para dichas finalidades, sin perjuicio de los plazos de conservación exigidos por la ley y de las responsabilidades legales que pudieran derivarse.

XV. Consentimiento.-

El tratamiento de datos personales por parte de DUBAI CLUBGOLD S.A.S. se realiza con el consentimiento expreso de los titulares, el cual será otorgado por los medios físicos o electrónicos determinados para este efecto. El consentimiento debe ser libre, informado, específico e inequívoco salvo en casos donde la ley permita el tratamiento sin consentimiento.

XVI. Cambios a Esta Política.-

DUBAI CLUBGOLD S.A.S. se reserva el derecho de modificar esta política de privacidad en cualquier momento. La versión actualizada estará disponible en nuestro link de política.

XVII. Contacto.-

Para consultas sobre esta política de privacidad o sobre el tratamiento de sus datos personales, puede contactarse a la siguiente dirección electrónica: c3veloz@gmail.com.